

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE - EXTERNA

Versão 4.0 – 06/2023

PUBLICO



## 1. OBJETIVO

Esta política foi desenvolvida com o objetivo de elucidar a maneira como podemos coletar, tratar e armazenar os dados pessoais dos nossos USUÁRIOS, CLIENTES com o intuito de salientar o nosso empenho e comprometimento em tratar os dados dos nossos usuários com segurança e privacidade.

Nesse sentido, para a execução desta política, a CELCOIN realizará o tratamento de dados pessoais do USUÁRIO (“Dados Pessoais”), comprometendo-se a cumprir com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais e à garantia da privacidade dos titulares de Dados Pessoais, durante e após a vigência desta Política de Privacidade.

Além disso, a CELCOIN realiza o tratamento de Dados Pessoais sempre para uma finalidade específica. Ademais, adotamos medidas necessárias aptas a proteger os dados pessoais.

Ressalta-se, ainda, que em caso de dúvidas, reclamações e solicitações sobre as práticas de privacidade acerca dos dados pessoais, o USUÁRIO poderá entrar em contato com a CELCOIN, através do e-mail [dpo@celcoin.com.br](mailto:dpo@celcoin.com.br).

Esta Política foi aprovada e conta com total apoio e engajamento dos administradores da CELCOIN.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os USUÁRIOS e clientes dos produtos e serviços fornecidos pelas empresas do GRUPO CELCOIN.

Além do mais, as diretrizes aqui apresentadas também devem orientar os relacionamentos com todas as partes interessadas, incluindo fornecedores.

## 3. TERMOS E DEFINIÇÕES

**APP:** Aplicativo de titularidade da CELCOIN para acesso das FUNCIONALIDADES disponíveis na SOLUÇÃO CELCOIN, disponível gratuitamente para instalação em

dispositivos móveis compatíveis com as tecnologias Android ou iOS, e que poderá ser utilizado pelo USUÁRIO para utilização dos SERVIÇOS;

**USUÁRIO:** Clientes dos produtos e serviços CELCOIN;

**TITULARES:** Pessoa natural a quem se refere os dados pessoais;

**GRUPO CELCOIN:** CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A., GALAX PAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A., FLOW FINANCE TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. e FINANSYSTECH DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA.

**CONTA:** Conta de pagamento de titularidade do USUÁRIO, mantida perante a CELCOIN, destinada à CARGA/RECARGA de recursos e a realização de TRANSAÇÕES pela SOLUÇÃO CELCOIN;

**COOKIES:** Identificador (em formato de arquivo de texto) que pode ser gerado, ou coletado, do seu celular ou navegador para disponibilizar uma página para acesso ou identificar seu perfil de navegação;

**DADOS PESSOAIS:** é definido como toda e qualquer informação que permite a identificação da pessoa natural, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (como CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte e título de eleitor), endereço residencial ou comercial, telefone e e-mail;

**DEVICE ID:** Código único que cada aparelho de celular possui;

**FUNCIONALIDADES:** Tecnologias disponibilizadas pela CELCOIN no APP ou PORTAL, para abertura de CONTA e utilização dos SERVIÇOS pelo USUÁRIO;

**GEOLOCALIZAÇÃO:** Estimativa de qual lugar o USUÁRIO acessou/utilizou a SOLUÇÃO CELCOIN. **PARCEIROS DE NEGÓCIO:** Toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que celebra contratos com a CELCOIN, com a finalidade de, mediante retribuição, colaborar com os negócios da CELCOIN.

**POLÍTICA:** esta Política de Privacidade;

**SERVIÇOS:** Serviços prestados pela CELCOIN, por meio das FUNCIONALIDADES disponíveis na no APP e PORTAL, para a realização de TRANSAÇÕES na SOLUÇÃO CELCOIN.

## 4. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA CELCOIN

Haja vista à legislação imposta pelo Banco Central do Brasil, devemos cumprir os requisitos mínimos para cadastro, além do comprometimento em garantir um sistema eficiente e seguro aos nossos usuários.

Mediante o exposto, para a utilização da CELCOIN, solicitamos os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, número de telefone, e-mail, data de nascimento, endereço e o nome completo da genitora.

Não obstante, é importante destacar que caso o usuário opte em seguir com mais funcionalidades oferecidas pelo GRUPO CELCOIN, será necessário fornecer informações adicionais, imagens do documento de identificação e selfie. Enfatizamos que todos e quaisquer dados e informações são armazenados de forma segura e controlada, respeitando a proteção e privacidade dos titulares.

Além disso, para assegurar a segurança das transações e acesso dos USUÁRIOS, buscando prevenir fraudes, o GRUPO CELCOIN poderá coletar a geolocalização e informações sobre o aparelho pelo qual o USUÁRIO está acessando a SOLUÇÃO CELCOIN, como por exemplo, a marca, o modelo e o device ID do smartphone.

O cruzamento dessas informações, auxiliará na identificação se é de fato o USUÁRIO que está acessando a sua própria conta no GRUPO CELCOIN, buscando prevenir fraudes e proteger seus dados.

## 5. COMO A CELCOIN UTILIZA OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS USUÁRIOS

Conforme já externado anteriormente, o GRUPO CELCOIN sempre buscará garantir a confidencialidade, transparência e segurança dos Dados Pessoais dos USUÁRIOS.

Em suma, nos casos abaixo, o tratamento de dados pessoais será legitimado pelo consentimento do usuário, para Cumprimento de Obrigação Legal e para Execução de Contrato, bem como em razão de Interesse Legítimo da CELCOIN, conforme previsto, respectivamente, nos incisos I, II, V e IX do artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Dessa forma, o GRUPO CELCOIN poderá coletar informações sobre o USUÁRIO para as seguintes finalidades:

- Fazer verificações impostas pela legislação vigente no Brasil através de prestadores de serviços;
- Para melhorar os procedimentos de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro;
- Atender às reclamações, dúvidas ou solicitações;
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas à CELCOIN, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras;
- Cumprir exigências do Banco Central do Brasil e outros órgãos reguladores;
- Analisar perfil e oferecer mais benefícios;
- Compartilhar, quando por determinação legal, for necessário/determinado. Dessa forma, poderemos fornecer dados pessoais para órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, parceiros de negócios e prestadores de serviços;
- Compartilhar informações cadastrais com parceiros de negócios do GRUPO CELCOIN, buscando aprimorar os serviços ou oferecer serviços adicionais;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos USUÁRIOS e do sistema financeiro;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião; e
- Entrar em contato para atualização cadastral, no intuito de cumprir obrigações legais ou sanar dúvidas perante o recebimento de algum processo judicial ou administrativo.

Além disso, o GRUPO CELCOIN poderá registrar suas atividades por meio dos cookies, que permitem o oferecimento de uma experiência personalizada para o USUÁRIO, lembrando que esse tipo de registro não dará acesso ao computador ou smartphone do USUÁRIO, revelando apenas as informações que o USUÁRIO permitiu compartilhar com o GRUPO CELCOIN.

Nesse sentido o USUÁRIO poderá gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, importante destacar que alguns deles são necessários para possibilitar a utilização da SOLUÇÃO CELCOIN e ao desabilitar

todos os cookies pode ser que o USUÁRIO não consiga acessar os conteúdos na íntegra.

## **6. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O GRUPO CELCOIN manterá os dados pessoais do usuário somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da CELCOIN. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela CELCOIN para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros.

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

O GRUPO CELCOIN não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros que usamos podem realizar transferências para outros países. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

O GRUPO CELCOIN tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário das Aplicações entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais

dos Usuários das Aplicações, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

Com o objetivo de garantir a segurança e privacidade dos titulares de dados pessoais o GRUPO CELCOIN relaciona-se apenas com terceiros onde seu país de origem possui lei equivalente a LGPD.

## **8. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

O GRUPO CELCOIN implementa medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou em desconformidade com as determinações da lei geral de proteção de dados.

Cuidamos das informações do GRUPO CELCOIN e dados pessoais de USUÁRIOS, cliente e parceiros seguindo padrões de segurança, a fim de fornecer aos nossos clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las contra acessos não autorizados.

## **9. DIREITOS DO TITULAR**

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular dos seus Dados Pessoais, você pode nos fazer os seguintes requerimentos:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- V. Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- VI. Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

- VII. Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a “Empresa em adequação à LGPD” compartilhou seus dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- IX. Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos sobre como estamos tratando os seus Dados Pessoais, você pode enviar sua solicitação para o nosso encarregado de proteção de dados:

- Nome do encarregado: Adam Brasil Nascimento
- Endereço eletrônico: dpo@celcoin.com.br

Esse canal é exclusivo para atender os direitos dos titulares.

O GRUPO CELCOIN empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos do GRUPO CELCOIN, dos Usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

## 10. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos dispositivos quando o usuário visita as Aplicações. Geralmente, um cookie contém o nome do website que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O GRUPO CELCOIN utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Aplicações aos interesses de necessidades dos seus usuários, bem como para compilarmos informações sobre a utilização das Aplicações, auxiliando a melhorar suas estruturas



e conteúdo. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar as atividades e experiências futuras nas Aplicações dos usuários.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	São absolutamente necessários para navegar nas Aplicações e para realizar funções básicas no website, tais como a emissão de IDs para uma sessão anônima para compactar várias questões relacionadas com um servidor.
Performance	Recolhem informação sobre a utilização das Aplicações, incluindo por exemplo os navegadores da internet (internet browsers) e sistemas operativos usados, o nome de domínio do website que visitou anteriormente, o número de visitas, duração média da visita e páginas visitadas. Estes cookies não guardam qualquer informação que possibilite identificar pessoalmente o utilizador. A informação recolhida com a ajuda destes cookies é agregada e por isso anônima. Os cookies de performance têm como objetivo facilitar a navegação no sítio da internet e melhorar a experiência do utilizador. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma exclusão de cookies.
Funcionais	Possibilitam que as Aplicações guardem informação que o utilizador já introduziu (tais como ID do utilizador, seleção de idioma, ou localização do usuário), para oferecer ao usuário funções melhoradas e personalizadas. Os cookies funcionais são também usados para ativar funções como reproduzir vídeos.

Marketing	São usados para oferecer conteúdo mais relevante para o usuário, com base nos seus interesses específicos. Também são usados para limitar a frequência com que aparece publicidade e para medir e controlar a eficácia das campanhas publicitárias. Estes cookies registam se o usuário ou não um website e que conteúdos foram usados. Estes cookies estão frequentemente ligados às funções de websites de terceiros. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma opção de exclusão de cookies.
-----------	--

A qualquer momento, o usuário poderá apagar os cookies das Aplicações utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

➤ Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

➤ Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

➤ Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>

➤ Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

➤ Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Para saber mais acesse nossa política de cookies <https://www.celcoin.com.br/politica-de-cookies/>

## 11. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Esta Política será revista e atualizada anualmente ou quando da ocorrência de eventos considerados relevantes pelo GRUPO CELCOIN.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao aderir a esta Política, o USUÁRIO está ciente de que o GRUPO CELCOIN dentro do exercício de suas atividades, poderá:

- Prestar às autoridades competentes, todas as informações que forem solicitadas com relação ao USUÁRIO e às operações por ele executadas. O GRUPO CELCOIN poderá, ainda, comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as TRANSAÇÕES que possam estar configuradas no disposto na Lei nº 9.613/1998 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da CELCOIN nesse sentido. O GRUPO CELCOIN poderá, também, enviar os dados do USUÁRIO ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS;
- Com base no legítimo interesse, compartilhar informações cadastrais a seu respeito com todas as instituições parceiras do GRUPO CELCOIN, para aprimorar os SERVIÇOS ou oferecer serviços adicionais, sendo observada e respeitada a legislação aplicável;
- Extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do USUÁRIO disponibilizados em qualquer rede social e similares, respeitando a legislação vigente e os direitos dos titulares; e
- Utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como quaisquer dados coletados pelo GRUPO CELCOIN, para envio ao USUÁRIO de mensagens e materiais de caráter informativo relativos aos SERVIÇOS, assim como mensagens e materiais de natureza comercial e publicitária, com ofertas do GRUPO CELCOIN e/ou de seus parceiros comerciais.

O USUÁRIO não deverá de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas a SOLUÇÃO CELCOIN e/ou o conteúdo desta, sejam eles textos, marcas e afins, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos.

As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término desta Política, por qualquer motivo.

O GRUPO CELCOIN poderá divulgar os Dados Pessoais do USUÁRIO para o cumprimento de decisões emanadas de processo judicial ou administrativo, inclusive para divulgação às Receitas Federal, Estadual ou Municipal, ao COAF, Banco Central e demais órgão reguladores.

O GRUPO CELCOIN poderá utilizar do banco de dados formado a partir dos Dados Pessoais do USUÁRIO para oferecer produtos e serviços do GRUPO CELCOIN ou de seus parceiros comerciais.

O GRUPO CELCOIN, utilizando da base legal de prevenção a fraude, com a finalidade de garantir um produto seguro, informa a necessidade de coleta e tratamento e armazenamento de informações de seus titulares, ainda que relativas ao seu cadastro e decorrentes das TRANSAÇÕES realizadas pela SOLUÇÃO CELCOIN, para formação de banco de dados, preservando-se a individualidade e identificação de cada USUÁRIO.

O GRUPO CELCOIN, com o legítimo interesse em proporcionar melhores experiências para seus usuários, enviará mensagens de caráter informativo ou publicitário, por e-mail ou por meio de APP ou PORTAL, que poderão ser canceladas a qualquer momento pelo usuário, quando manifestada sua vontade.

Esta Política será documentada e mantida à disposição do Banco Central do Brasil pelo período em que estiver em vigor.

### Controle de Revisões e Atualizações

Versão	Referência	Data	Edição	Revisão	Aprovação
4.0	P-BRPPE-001	06/2023	Eduardo Francisco	Bruno de Carvalho	DPO