

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - EXTERNA

Versão 6.0 – 04/2025

PUBLICO



1. OBJETIVO

NO GRUPO CELCOIN, privacidade e segurança são prioridades. Mantemos o compromisso em dedicar os esforços necessários para garantir a segurança, privacidade e proteção dos dados.

Esta política foi desenvolvida com o objetivo de elucidar a maneira como podemos coletar, tratar e armazenar os dados pessoais dos nossos USUÁRIOS, CLIENTES com o intuito de salientar o nosso empenho e comprometimento em tratar os dados dos nossos usuários com segurança e privacidade.

Nesse sentido, para a execução desta política, o GRUPO CELCOIN realizará o tratamento de dados pessoais do USUÁRIO ("Dados Pessoais"), comprometendo-se a cumprir com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais e à garantia da privacidade dos titulares de Dados Pessoais, durante e após a vigência desta Política de Privacidade.

Além disso, o GRUPO CELCOIN realiza o tratamento de Dados Pessoais sempre para uma finalidade específica. Ademais, adotamos medidas necessárias aptas a proteger os dados pessoais.

Ressalta-se, ainda, que em caso de dúvidas, reclamações e solicitações sobre as práticas de privacidade acerca dos dados pessoais, o USUÁRIO poderá entrar em contato com o nosso DPO, para entrar em contato e exercer os seus direitos de titular, Clique aqui e preencha o formulário na aba [Portal do Titular](#).

Esta Política foi aprovada e conta com total apoio e engajamento dos administradores do GRUPO CELCOIN.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os USUÁRIOS e clientes dos produtos e serviços fornecidos pelas empresas do GRUPO CELCOIN.

Simplesmente GRUPO CELCOIN.

Além do mais, as diretrizes aqui apresentadas também devem orientar os relacionamentos com todas as partes interessadas, incluindo fornecedores.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

GRUPO CELCOIN: Toda empresa que possui a marca Celcoin;

APP: Aplicativo de titularidade da CELCOIN para acesso das FUNCIONALIDADES disponíveis na SOLUÇÃO CELCOIN, disponível gratuitamente para instalação em dispositivos móveis compatíveis com as tecnologias Android ou iOS, e que poderá ser utilizado pelo USUÁRIO para utilização dos SERVIÇOS;

USUÁRIO: Clientes dos produtos e serviços do GRUPO CELCOIN;

TITULARES: Pessoa natural a quem se refere os dados pessoais;

CONTA: Conta de pagamento de titularidade do USUÁRIO, mantida perante a CELCOIN, destinada à CARGA/RECARGA de recursos e a realização de TRANSAÇÕES pela SOLUÇÃO CELCOIN;

COOKIES: Identificador (em formato de arquivo de texto) que pode ser gerado, e coletado, do seu celular ou navegador para disponibilizar uma página para acesso ou identificar seu perfil de navegação;

DADOS PESSOAIS: é definido como toda e qualquer informação que permite a identificação da pessoa natural, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (como CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte e título de eleitor), endereço residencial ou comercial, telefone e e-mail;

DEVICE ID: Código único que cada aparelho de celular possui;

FUNCIONALIDADES: Tecnologias disponibilizadas pelo GRUPO CELCOIN no APP ou PORTAL, para abertura de CONTA e utilização dos SERVIÇOS pelo USUÁRIO;

GEOLOCALIZAÇÃO: Estimativa de qual lugar o USUÁRIO acessou/utilizou a SOLUÇÃO CELCOIN.

PARCEIROS DE NEGÓCIO: Toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que celebra contratos com o GRUPO CELCOIN, com a finalidade de, mediante retribuição, colaborar com os negócios do GRUPO CELCOIN.

POLÍTICA: esta Política de Privacidade;

SERVIÇOS: Serviços prestados pelo GRUPO CELCOIN, por meio das FUNCIONALIDADES disponíveis no APP e PORTAL, para a realização de TRANSAÇÕES na SOLUÇÃO CELCOIN.

4. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA CELCOIN

Haja vista a legislação imposta pelo Banco Central do Brasil, devemos cumprir os requisitos mínimos para cadastro, além do comprometimento em garantir um sistema eficiente e seguro aos nossos usuários.

Mediante o exposto, para a utilização do GRUPO CELCOIN, solicitamos os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, número de telefone, e-mail, data de nascimento, endereço e o nome completo da genitora.

Não obstante, é importante destacar que caso o usuário opte em seguir com mais funcionalidades oferecidas pelo GRUPO CELCOIN, será necessário fornecer informações adicionais, imagens do documento de identificação e selfie. Enfatizamos que todos e quaisquer dados e informações são armazenados de forma segura e controlada, respeitando a proteção e privacidade dos titulares.

Além disso, para assegurar a segurança das transações e acesso dos USUÁRIOS, buscando prevenir fraudes, o GRUPO CELCOIN poderá coletar a geolocalização e informações sobre o aparelho pelo qual o USUÁRIO está acessando a SOLUÇÃO oferecida pelo GRUPO CELCOIN, como por exemplo, a marca, o modelo e o device ID do smartphone.

O cruzamento dessas informações, auxiliará na identificação se é de fato o USUÁRIO que está acessando a sua própria conta no GRUPO CELCOIN, buscando prevenir fraudes e proteger seus dados.

5. COMO O GRUPO CELCOIN UTILIZA OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS USUÁRIOS

Conforme já externado anteriormente, o GRUPO CELCOIN sempre buscará garantir a confidencialidade, transparência e segurança dos Dados Pessoais dos USUÁRIOS.

Em suma, nos casos abaixo, o tratamento de dados pessoais será legitimado pelo consentimento do usuário, para Cumprimento de Obrigação Legal e para Execução de Contrato, bem como em razão de Interesse Legítimo do GRUPO CELCOIN, conforme previsto, respectivamente, nos incisos I, II, V e IX do artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Dessa forma, o GRUPO CELCOIN poderá coletar informações sobre o USUÁRIO para as seguintes finalidades:

- Fazer verificações impostas pela legislação vigente no Brasil através de prestadores de serviços;
- Para melhorar os procedimentos de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro;
- Atender às reclamações, dúvidas ou solicitações;
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas ao GRUPO CELCOIN, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras;
- Cumprir exigências do Banco Central do Brasil e outros órgãos reguladores;
- Analisar perfil e oferecer mais benefícios;
- Compartilhar, quando por determinação legal, for necessário/determinado. Dessa forma, poderemos fornecer dados pessoais para órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, parceiros de negócios e prestadores de serviços;
- Compartilhar informações cadastrais com parceiros de negócios do GRUPO CELCOIN, buscando aprimorar os serviços ou oferecer serviços adicionais;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos USUÁRIOS e do sistema financeiro;

- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião; e
- Entrar em contato para atualização cadastral, no intuito de cumprir obrigações legais ou sanar dúvidas perante o recebimento de algum processo judicial ou administrativo.

Além disso, o GRUPO CELCOIN poderá registrar suas atividades por meio dos cookies durante a sua navegação em nosso site, que permitem o oferecimento de uma experiência personalizada para o USUÁRIO, lembrando que esse tipo de registro não dará acesso ao computador ou smartphone do USUÁRIO, revelando apenas as informações que o USUÁRIO permitiu compartilhar com o GRUPO CELCOIN.

Nesse sentido, o USUÁRIO poderá gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador, para tal consulte nossa política de [cookies](#). No entanto, importante destacar que alguns deles são estritamente necessários para possibilitar a utilização da SOLUÇÃO oferecida pelo GRUPO CELCOIN e ao desabilitar todos os cookies pode ser que o USUÁRIO não consiga acessar os conteúdos na íntegra.

6. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O GRUPO CELCOIN manterá os dados pessoais do usuário somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do GRUPO CELCOIN. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pelo GRUPO CELCOIN para este fim.

6.1 PERÍODO DE RETENÇÃO

Para atender as obrigações legais impostas ao GRUPO CELCOIN pelo regulador, alguns dados pessoais poderão ficar armazenados de forma segura em nosso ambiente por até 10 anos após findar-se a relação contratual com o cliente. Em tempo, estes dados ficarão à disposição do regulador.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

O GRUPO CELCOIN não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros essenciais que usamos podem realizar transferências para outros países. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

O GRUPO CELCOIN tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário das Aplicações entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros essenciais. Os dados pessoais dos Usuários das Aplicações, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

Com o objetivo de garantir a segurança e privacidade dos titulares de dados pessoais, o GRUPO CELCOIN relaciona-se apenas com terceiros onde seu país de origem possui lei equivalente à LGPD.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O GRUPO CELCOIN implementa medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou em desconformidade com as determinações da lei geral de proteção de dados.

O GRUPO CELCOIN preza pela segurança de suas informações e dados pessoais de USUÁRIOS, clientes e parceiros. Seguindo padrões de segurança com o objetivo de fornecer aos nossos clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações e protegê-las contra acessos não autorizados.

9. DIREITOS DO TITULAR

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular dos seus Dados Pessoais, você pode nos fazer os seguintes requerimentos:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- V. Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- VI. Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- VII. Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o GRUPO CELCOIN compartilhou seus dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- IX. Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos sobre como estamos tratando os seus Dados Pessoais, você pode enviar sua solicitação para o nosso encarregado de proteção de dados:

- Nome do encarregado: Adam Brasil Nascimento

- ____ Para entrar em contato com o DPO e exercer os seus direitos de titular, Clique aqui e preencha o formulário na aba [Portal do Titular](#).

Esse canal é exclusivo para atender os direitos dos titulares.

O GRUPO CELCOIN empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos do GRUPO CELCOIN, dos Usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS EM NOSSOS PRODUTOS APIs

O GRUPO CELCOIN implementa medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais. Tratamos em nossos produtos, APIs, os dados pessoais estritamente necessários para entregar os serviços contratados. As bases legais para estes tratamentos são: execução de contrato e ou obrigação legal.

Poderemos tratar os seguintes dados	
Poderemos tratar os seguintes dados Pessoais	Finalidade
Nome completo, CPF, chave pix, e-mail, nº conta, nº agência, placa do veículo, renavam, nº telefone, data de nascimento, nome da mãe, nome social, endereço residencial, extrato, nº do banco, rg, cpf, estado civil, nacionalidade, profissão, sexo(gênero),	Com a finalidade de entregar os serviços contratados.

nome do cônjuge, rg do cônjuge, nome do pagador, cpf do pagador, foto rg, foto cpf, foto RNE e selfie.	
Base Legal	
Execução de Contrato; Cumprimento de Obrigação Legal.	
Demais tratamento	
Dados de currículo	Para seleção de candidatos à vaga de emprego
Telefone	Contato
E-mail	Contato
*Esclarecemos que sempre que houver alguma obrigação legal a cumprir e/ou necessidade de executar o contrato, o dado permanecerá armazenado em nosso ambiente de maneira criptografada e protegida contra vazamento e acessos não autorizados.	

Adicionalmente, poderemos tratar dados pessoais com a finalidade de compartilhamento de dados e informações sobre indícios de fraudes com demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central de Brasil, isto em cumprimento à resolução **conjunta nº 6, de 23, de maio de 2023**. Poderão ser compartilhadas as seguintes informações:

- I - **a identificação** de quem, segundo os indícios disponíveis, teria executado ou tentado executar a fraude, quando aplicável;
- II - **a descrição dos indícios** da ocorrência ou da tentativa de fraude;
- III - **a identificação da instituição** responsável pelo registro dos dados e das informações; e
- IV - **a identificação dos dados da conta** destinatária e de seu titular, em caso de transferência ou pagamento de recursos.

Ressaltamos ainda que, estas informações ficarão no ambiente do GRUPO CELCOIN, de maneira segura e a disposição do Bacen por pelo menos dez anos.

II. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Esta Política será revista e atualizada anualmente ou quando da ocorrência de eventos considerados relevantes pelo GRUPO CELCOIN.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao aderir a esta Política, o USUÁRIO está ciente de que o GRUPO CELCOIN dentro do exercício de suas atividades, poderá:

- ▮ Prestar às autoridades competentes, todas as informações que forem solicitadas com relação ao USUÁRIO e às operações por ele executadas. O GRUPO CELCOIN poderá, ainda, comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as TRANSAÇÕES que possam estar configuradas no disposto na Lei nº 9.613/1998 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da CELCOIN nesse sentido. O GRUPO CELCOIN poderá, também, enviar os dados do USUÁRIO ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS;
- ▮ Com base no legítimo interesse, compartilhar informações cadastrais a seu respeito com todas as instituições parceiras do GRUPO CELCOIN, para aprimorar os SERVIÇOS ou oferecer serviços adicionais, sendo observada e respeitada a legislação aplicável;
- ▮ Extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do USUÁRIO disponibilizados em qualquer rede social e similares, respeitando a legislação vigente e os direitos dos titulares; e
- ▮ Utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como quaisquer dados coletados pelo GRUPO CELCOIN, para envio ao USUÁRIO de mensagens e materiais de caráter informativo relativas aos SERVIÇOS, assim como mensagens e materiais de natureza comercial e publicitária, com ofertas do GRUPO CELCOIN e/ou de seus parceiros comerciais.

O USUÁRIO não deverá de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas a SOLUÇÃO CELCOIN e/ou o conteúdo desta, sejam eles textos, marcas e afins, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos.

As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término desta Política, por qualquer motivo.

O GRUPO CELCOIN poderá divulgar os Dados Pessoais do USUÁRIO para o cumprimento de decisões emanadas de processo judicial ou administrativo, inclusive para divulgação às Receitas Federal, Estadual ou Municipal, ao COAF, Banco Central e demais órgão reguladores.

O GRUPO CELCOIN poderá utilizar do banco de dados formado a partir dos Dados Pessoais do USUÁRIO para oferecer produtos e serviços do GRUPO CELCOIN ou de seus parceiros comerciais.

O GRUPO CELCOIN, utilizando da base legal de prevenção a fraude, com a finalidade de garantir um produto seguro, informa a necessidade de coleta e tratamento e armazenamento de informações de seus titulares, ainda que relativas ao seu cadastro e decorrentes das TRANSAÇÕES realizadas pela SOLUÇÃO CELCOIN, para formação de banco de dados, preservando-se a individualidade e identificação de cada USUÁRIO.

O GRUPO CELCOIN, com o legítimo interesse em proporcionar melhores experiências para seus usuários, enviará mensagens de caráter informativo ou publicitário, por e-mail ou por meio de APP ou PORTAL, que poderão ser canceladas a qualquer momento pelo usuário, quando manifestada sua vontade.

Esta Política será documentada e mantida à disposição do Banco Central do Brasil pelo período em que estiver em vigor.

Controle de Revisões e Atualizações

Versão	Referência	Data	Edição	Revisão	Aprovação
6.0	P.P.E.2025	03/2025	Eduardo Francisco	Adam Nascimento	DPO