

NORMA DE COOKIES

Versão 6.0 – 05/2026



1. OBJETIVO

Esta norma tem o objetivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso, etc.) dos cookies dos usuários que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis nos sites de empresas do GRUPO CELCOIN.

O GRUPO CELCOIN utiliza cookies para garantir que será proporcionada a melhor experiência enquanto visitam o nosso site. Alguns dos cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, por exemplo, os estritamente necessários, estes, não podem ser desativados. Outros cookies são coletados para melhorar a performance de nossas páginas web e sua experiência através de conteúdo personalizado, funcionalidades nas redes sociais e análise de tráfego.

2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você usuário acessa sites na Internet. Quando um web site é visitado, este envia o cookie para o seu dispositivo, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu *browser* (navegador web).

Os cookies não transferem vírus ou malwares para o seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registros (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o web site for acessado.

Podemos obter informações sobre sua navegação através da coleta de cookies, enviados por meio de nosso website.

3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

Utilizamos cookies para analisar como os usuários navegam em nossos websites, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade, uma vez que

estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

Podemos utilizar cookies para registrar quais páginas do website são mais populares e qual o método mais eficaz de ligação entre elas. Esta última também nos auxilia a identificar se nos encontrou por outro website, permitindo melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

Outra função dos cookies é armazenar as suas sessões, o que significa que quando acessar sua conta para consultar sua posição ou realizar a compra de um produto, um cookie de sessão é instalado para que o website "lembre" que você já realizou o log-in. Caso o website não tivesse este cookie, seria necessário informar suas credenciais de acesso em todas as páginas que viesse a acessar.

4. TIPOS DE COOKIES

Cookies Estritamente Necessários: São aqueles utilizados para permitir o funcionamento das funcionalidades básicas de nosso portal, como a navegação dentre as diversas páginas de nosso site. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

Cookies de Desempenho: São aqueles utilizados para aprimorar o funcionamento do site, coletando dados como páginas visitadas, mensagens de erro e outras informações relevantes para o desempenho.

Cookies de Funcionalidade: São aqueles utilizados para habilitar funcionalidades adicionais em nosso site, como o armazenamento de suas preferências, visando aperfeiçoar a experiência do usuário.

Cookies Estatísticas: São aqueles utilizados para ajudar a companhia a conhecer e aperfeiçoar o funcionamento do seu website, permitindo, por exemplo, o acompanhamento das páginas que acumularam maior quantidade de acessos ou os produtos mais procurados.

Cookies de Marketing ou de terceiros: São aqueles utilizados para apresentar anúncios e comunicados personalizados de outros sites aos usuários que visitam o nosso website. Não utilizamos esse tipo de cookies.

Cookies nas redes sociais: São aqueles utilizados por uma série de serviços providos pelas redes sociais que permitem que o usuário possa compartilhar conteúdo com os seus amigos e ter seu perfil mapeado para utilizar em outros sites.

5. CONFIGURAÇÕES E PREFERÊNCIAS DE COOKIES

Grande parte dos navegadores são configurados para, automaticamente, permitir o uso de cookies nos seus dispositivos. Porém, os seguintes mecanismos estão disponíveis para que você realize a configuração e selecione suas preferências de cookies:

Excluir Cookies: Para realizar a exclusão dos cookies coletados em seu dispositivo, você deve acessar a seção de configurações/preferências de seu navegador e buscar pela opção de excluir dados de navegação e cookies.

Bloquear ou Permitir Cookies: Se não desejar que os sites armazenem cookies em seu computador, você pode bloquear os cookies. Informamos que isso pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente. Esta configuração também deve ser realizada em seu navegador, acessando a seção de configurações/preferências de privacidade, onde você pode fazer a configuração se deseja aceitar, bloquear ou receber solicitações sobre cookies primários e de terceiros.

Se desejar, consulte as instruções de seu navegador para realização das configurações citadas acima. Segue relação dos principais navegadores para consulta:

- [Internet Explorer:](#)
- [Microsoft Edge:](#)
- [Mozilla Firefox:](#)
- [Google Chrome:](#)
- [Safari:](#)

6. INFORMAÇÃO ADICIONAL

Estamos comprometidos em manter a sua informação pessoal segura. Para mais informações sobre o processamento de dados pessoais, por favor consulte a nossa Norma de Privacidade.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta norma entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria e revoga quaisquer documentos em contrário às suas disposições.

Esta norma será revista e atualizada anualmente ou quando da ocorrência de eventos considerados relevantes pela CELCOIN e será documentada e mantida à disposição do Banco Central do Brasil pelo período em que estiver em vigor.